

KÖSZÖNTŐ

Szeretettel üdvözljük a Petit Bois Füred-ben, ahol a luxus és az elegancia találkozik a nyugalommal. Örömkre szolgál, hogy vendégeink között köszönthetjük Önt!

Bízunk benne, hogy itt-tartózkodása során különleges pillanatokkal gazdagodik, és a Petit Bois harmóniája és környezete tökéletes hátteret biztosít a pihenéshez.

Kérjük, bizalommal forduljon hozzánk, ha bármilyen kívánsága vagy kérése lenne – itt vagyunk, hogy felejthetetlenné tegyük az itt töltött időt.

Reméljük, hogy az általunk összeállított információs anyag nagy segítségére lesz itt-tartózkodása alatt.

Kellemes pihenést kívánunk!



RECEPCIÓ

Nyitvatartás: 00:00 – 24:00
Telefon: 06-30-258-9371
Email: info@petitbois.hu

ROOFTOP BAR

Telefon: 06-30-258-8564
Email: rooftop@petitbois.hu



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Adapter, átalakító, töltő

Amennyiben nemzetközi használatra alkalmas adapterre vagy átalakítóra lenne szüksége, kérjük, jelezze recepciós kollégáinknak és készséggel biztosítják ezeket az Ön számára.

Ajándéktárgyak

Ajándéktárgyak vásárlására a recepció melletti Petit Bois Shopban biztosítunk lehetőséget vendégeink számára a hét minden napján 08:00-20:00 óra között. Kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz segítségért.

Autókölcsönzés

Autóbérlési igény esetén kérjük, forduljon bizalommal recepciós kollégáinkhoz.

Ágyneműcsere

Az ágyneműk cseréje 2 naponta történik. Külön kérésre az ágynemű és a törölközők napi cseréje is térítésmentesen vendégeink rendelkezésére áll.

Biztonság

Vendégeink biztonsága érdekében közösségi tereink kamerákkal felszereltek. A felvételeket a törvényben meghatározott módon és ideig rögzítjük.

Cipőtisztítás, cipőtisztító berendezés

Szobáinkban minden vendégünk részére cipőtisztító készletet biztosítunk. Amennyiben cipőtisztító berendezésünket kívánja igénybe venni, azt a garázsszinten a lift előtérben megtalálja.

További cipőtisztítási kérésével kérjük forduljon a recepcióhoz 08:00-20:00 óra közötti időszakban.

Concierge

Kollégáink a recepción 08:00-20:00-ig bármilyen kérdés vagy különleges kérés tekintetében szíves rendelkezésére állnak.

Csomagmegőrzés és szállítás

Recepciókollégáink szíves rendelkezésére állnak csomagjai szállításában. A recepciónk melletti csomagszobában térítésmentesen elhelyezzük és biztonságban megőrizzzük poggyászeit.

Dohányzás

A dohányzásra kijelölt helyek kivételével a Petit Bois Fürdő egész területén tilos a dohányzás.

Ébresztő szolgáltatás

Amennyiben igénybe szeretné venni ébresztő szolgáltatásunkat, kérjük, jelezze a recepción.

Elektromos áram

Az elektromos áram 220 V/50 Hz. A szobai elektromos hálózatot a kulcskártya aktiválja. Kérjük, helyezze azt a villanykapcsoló feletti tartóba.

Elektromos töltőállomás

Igény esetén a Petit Bois mélygarázsában a kijelölt helyen tudják vendégeink az elektromos kerékpárokat vagy rollereket tölteni.

Eltűnt tárgyak

Az elveszett tárgyak a recepción kerülnek leadásra. Kérjük, itt érdeklődjön kollégáinknál!

Egészségügyi ellátás, gyógyszerár

Szükség esetén a recepción dolgozó kollégák készséggel állnak rendelkezésére bővebb információval.

Érkezés

Az érkezés napján vendégeink 15 órától foglalhatják el szobáikat.

Értékmegőrzés

A Petit Bois szobáiban vendégeink részére integrált áramellátású széfeket biztosítunk. Kérés esetén értékeit a recepción megtalálható központi széfünkben is megőrizzzük.

Esernyő

Vendégeink a főbejáratnál kihelyezett esernyőket díjmentesen használhatják.

Fizetési eszközök

A következő fizetési eszközöket fogadjuk el: Visa, MasterCard, American Express Card, készpénz, átutalás.

Átutalás esetén a számlát az átutalást végző vállalatnak, cégnek küldjük meg elektronikus úton.

SZÉP kártyát nem áll módunkban elfogadni.

Fürdőköpeny, törölköző, Spa táska, személyi mérleg

A fürdőköpeny, törölköző, személyi mérleg használatát minden vendégünknek díjmentesen biztosítjuk és a szobákba előre bekészítjük.

Spa táskáink megvásárolhatók a Petit Bois Shopban, a lobbyban.

Fürdőszobai szék

Amennyiben a fürdőszobában extra fürdőszobai székre van szüksége, kérjük, jelezze kollégáinknak és ők készséggel bekészítik Önnek.

Gyógyszerek

Bízunk benne, hogy tartózkodása alatt nem lesz szüksége gyógyszerekre. A recepción elsősegélynyújtó hely és gyógyszerek is elérhetőek, amennyiben szükséges.

Internet hozzáférés

A Petit Bois Fürdő teljes területén korlátlan, ingyenes WIFI internet kapcsolat áll vendégeink rendelkezésére.



Hálózat neve: PetitBois-Guest

Jelszó: PetitBoisGuest

A WIFI kapcsolat mellett szobáinkban ingyenes és korlátlan LAN kapcsolat áll vendégeink rendelkezésére.

Amennyiben kapcsolódási problémát tapasztal, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval, kollégáink szívesen segítenek a hiba elhárításában.

Irodai szolgáltatások, nyomtatás

Ha nyomtatni, fénymásolni szeretne, recepciók kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

Vendégeink rendelkezésére szobáinkban íróeszközt, levélpapírt, borítékot és mappát biztosítunk. Szükség esetén a recepción térítésmentesen laptop igényelhető.

„Kérem, ne zavarjanak”

Abban az esetben, ha azt szeretné, hogy ne zavarják szobájában, kérjük, a szoba előterében található falipanelen elhelyezett, erre szolgáló kapcsolót szíveskedjen bekapcsolni.

Kijelentkezés

Megkérjük kedves vendégeinket, hogy a távozás napján 12:00-ig szíveskedjenek elhagyni szobáikat.

Légkondicionálás, fűtés

A kívánt hőmérsékletet, valamint a légfűvók erősségét a falon található vezérlő segítségével tudja beállítani és szabályozni.

Masszázs

Az aktuális masszázss és health care kezelési kínálatunkat a Spa Menüben találja. Időpont foglaláshoz pedig kérjük, keresse recepciós kollégáinkat.

Minibár

A Petit Bois Fűred minden szobájában található minibár, melynek tartalmát a szobaár tartalmazza, így minden vendégünk számára térítésmentesen fogyasztható.

Mosodai- és vasalásslzolgáltatás

Mosodai szolgáltatásunk a hét minden napján elérhető. Kérjük mindennap 9 óra előtt adja le kollégáinknak a mosatni kívánt ruhaneműt a szobában kihelyezett mosatási zacskókban. Mi még aznap, frissen mosva és vasalva bekészítjük Önnek szobájába.

Parkolás

A Petit Bois területén és mélygarázsunkban minden vendégünk számára ingyenes parkolást biztosítunk. Mélygarázsunkban elhelyezett elektromos autó töltőállomás használata ezzel egyidőben térítésmentesen igénybe vehető.

Párna, takaró

Amennyiben extra párnát, takarót vagy anti-allergén ágyneműt szeretne, kérjük, ezen igényét jelezze kollégáinknak és térítésmentesen biztosítjuk Önnek.

Piperecikkek

Minden vendégünk számára térítésmentesen biztosítjuk a fürdőszobába behelyezett piperetermékeket. Amennyiben valamelyik cikkből extra igénye van, kérjük, jelezze azt kollégáinknak.

A hotel saját illatú szappanja megvásárolható a Petit Bois Shopban.

Reggeli

A reggeli, amely minden esetben a szobaár részét képezi, minden nap 08:30 – 12:00 között vehető igénybe Rooftop bárunkban.

Reggeli szállóvendégeink számára: friss pékáru vajjal és lekvárral, 1 választott hideg és/vagy meleg étel, 1 választott hideg és meleg ital és 1 pohár prosecco.

Amennyiben inkább szobája kényelmében fogyasztaná el a reggelit, kérjük, jelezze ezen igényét kollégáinknak a fenti elérhetőségeink egyikén.

SPA és Fitness

Vendégeink kényelme érdekében wellness részlegünk és fitness termünk a hét mindennapján korlátlan ideig, 00:00 – 24:00-ig használható.

Szobai papucs, Spa papucs

A papucsokat minden vendégünknek díjmentesen biztosítjuk és a szobákba előre bekészítjük.

Számítástechnikai segítségnyújtás

Számítástechnikai segítségnyújtásért (pl. internet elérés, nyomtatás) kérjük, keresse a recepción dolgozó munkatársainkat!

Szobaszervíz

Szobaszervíz szolgáltatásunk a Rooftop bár mindenkor nyitvatartási idejében áll vendégeink rendelkezésére, a hét minden napján. A szobaszervíz díjaként a mindenkor étlapon, valamint itallapon található ételek és italok árának 15%-át számítjuk fel.

Szobaszervíz igényét kérjük a recepció, vagy a Rooftop bár elérhetőségein jelezze.

Takarítás

A napi takarítás 08:00 és 16:00 óra között zajlik. Amennyiben az adott napon más időpontban, vagy egyáltalán nem kér takarítást, kérjük, jelezze kollégáinknak, vagy használja az erre a célra szolgáló jelzést a szobai kapcsolón.

Külön kérésre az ágynemű és a törölközők napi cseréje is térítésmentesen vendégeink rendelkezésére áll.

Taxi, transzfer

Taxi vagy transzfer rendeléshez kérjük, forduljon bizalommal recepciós kollégáinkhoz, akik örömmel rendelik meg az Ön részére a szolgáltatást.

Telefon

A recepción és szobákban nyilvános, ingyenesen használható készülék áll vendégeink rendelkezésére.

Televízió

Helyi és nemzetközi tévécsatornák díjmentes és széles választékát kínáljuk vendégeinknek.

A távirányító egyszeri megnyomásával a képernyőn megjelenik a Petit Bois logó. A készülék teljes kikapcsolásához tartsa nyomva legalább 5 másodpercen át a távirányító kikapcsoló gombját.

Varrószolgáltatás

Szobáinkban minden vendégünk számára elérhető egy alapkészlet. Amennyiben igénybe kíván venni varrószolgáltatást, kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz 08:00 – 20:00 között.

Vészhelyzet

Vészhelyzet esetén kérjük, azonnal értesítse a recepción dolgozó kollégáinkat!